

Oriënterend onderzoek



Oprachtgever: Ministerie van Defensie

Verslag: Oriënterend Onderzoek naar Jongerenpanels

Datum: 19 maart 2021

School: Calandlyceum

Klas: 5V

Leerlingen: Justin Kamperdijk, Hisko Veenstra, Lucas Boer, Valentin Wong

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Jongerenpanels in het algemeen	4
Jongerenpanels bij andere organisaties	5
<i>NJR MDT-Jongerenpanel</i>	5
<i>TeamAlert Jongerenpanel</i>	5
<i>Unicef jongerenpanel</i>	5
<i>Kindertelefoon online jongerenpanel</i>	6
<i>Rabobank Groninger Land jongerenpanel</i>	6
Conclusie	7

Inleiding

De maatschappelijke dienstdienst (MDT)-Missie bij Defensie bestaat al sinds 2018. Sindsdien zijn er vele projecten georganiseerd voor jongeren. De volledige Maatschappelijke Dienstdienst bestaat uit 80 uur. Waarvan 40 uur Impact Dagen bij Defensie en 40 uur sociale missie bij YourCube. Tijdens de Impact Dagen krijgen de jongeren verschillende challenges. De Impact Dagen worden geleid door Carmen Moll en Femke Meijer. Carmen Moll is projectofficier Maatschappelijke Dienstdienst en verantwoordelijk voor het vormgeven, organiseren en uitvoeren van de Maatschappelijke Dienstdienst bij Defensie. Femke Meijer is als civiele projectleider werkzaam bij Defensie.

Al vanaf het begin hebben jongeren geen goede mogelijkheid gekregen om hun meningen en ideeën kwijt te kunnen over de Impact Dagen bij Defensie. Door deze tekortkoming, is het lastig om verbeteringen door te voeren en de missie zo aan te passen dat hij beter past bij alle jongeren. Carmen Moll en Femke Meijer hebben daarom de opdracht gegeven om een jongerenpanel op te zetten zodat jongeren hun meningen en ideeën kwijt kunnen en de Impact dagen te verbeteren.

Om dit goed te kunnen doen, is het van belang om duidelijk te hebben wat een jongerenpanel precies is. In dit onderzoek zal er eerst worden gekeken naar jongerenpanels in het algemeen, en daarna naar hoe jongerenpanels bij andere organisaties vormgegeven zijn.

De onderzoeksvraag luidt daarom ook: “Wat is een jongerenpanel en hoe zit het in elkaar?”

Jongerenpanels in het algemeen

In dit onderdeel van het oriënterend onderzoek zullen er vragen worden beantwoord zoals “Wat is een jongerenpanel?”, “Wat doe je bij een jongerenpanel?” en “Hoe werkt een jongerenpanel?”. Hierdoor worden een aantal aspecten van een jongerenpanel duidelijk die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een jongerenpanel voor de MDT missie bij Defensie.

Een jongerenpanel is zoals de naam al zegt een panel wat bestaat uit een aantal verschillende jongeren. De jongeren hebben allemaal verschillende leeftijden en kunnen vanuit alle hoeken van Nederland komen. De leeftijdsgrenzen verschillen per organisatie. Door voor een diversiteit van jongeren te zorgen met onder andere verschillende leeftijden, komen er verschillende visies en ideeën samen die in het panel besproken kunnen worden. In een jongerenpanel wordt namelijk gepraat over de ontwikkelingen van de organisatie waar het panel bij hoort. Ook kunnen er activiteiten georganiseerd worden om de band binnen het jongerenpanel te versterken of om bijvoorbeeld nieuwe jongeren te werven. Bij het MDT missie jongerenpanel zal het dan onder andere gaan over de impact dagen, wat er beter kan en hoe er nieuwe jongeren geworven kunnen worden. Ook kunnen nieuwe onderdelen in samenwerking met het jongerenpanel worden bedacht. Deze activiteiten zorgen voor een toegevoegde waarde binnen de organisatie waar het jongerenpanel bij hoort.

Als jongere in een jongerenpanel, leer je ook meer over de organisatie. Bijvoorbeeld door workshops te volgen over het werk. Bij Defensie zouden er ook workshops gegeven kunnen worden over gerelateerde onderwerpen. Ook kunnen er activiteiten voor en door de jongeren georganiseerd worden. Er bestaat ook nog de mogelijkheid voor de jongeren van het jongerenpanel om aanwezig te zijn tijdens evenementen van de organisatie. Dit kan ook het geval zijn bij de Impact Dagen.

De meningen van de jongeren kunnen worden verzameld door hen één of twee keer per maand enquêtes in te laten vullen over verschillende onderwerpen. Ook bestaat de mogelijkheid dat de jongeren samen overleggen. Dit kan gebeuren tijdens activiteiten en workshops, maar ook via een app zoals Whatsapp. Zo kunnen de jongeren altijd met elkaar in contact staan.

Voor de jongeren die meedoen aan een jongerenpanel zitten er een aantal voordelen aan vast. Als jongere maak je een persoonlijke ontwikkeling door, onder andere op het gebied van vergaderen of discussiëren. Ook leer je andere jongeren van dezelfde leeftijd kennen, waardoor er nieuwe vrienden gemaakt kunnen worden en je netwerk verbreedt wordt. Ten slotte staat een deelname ook mooi op een CV.

Jongerenpanels bij andere organisaties

In dit onderdeel van het oriënterend onderzoek zal er worden gekeken naar hoe andere organisaties hun jongerenpanel vorm hebben gegeven. Dit wordt gedaan om een beeld te schetsen van wat de mogelijkheden zijn voor een eindproduct.

NJR MDT-Jongerenpanel

Bij NJR kunnen jongeren meedoen aan het MDT jongerenpanel. Dit zijn jongeren die zelf onder de doelgroep vallen van de Maatschappelijke diensttijd, waardoor ze veel kunnen zeggen over de ontwikkeling daarvan. Dit panel bestaat uit een gevarieerde groep van 23 jongeren met een leeftijd van 14 tot 24 jaar. Hier is deelname aan het jongerenpanel ook een MDT-traject. De jongeren werken namelijk aan hun eigen ontwikkeling en vergroten hun netwerk.

Er worden verschillende trainingen gegeven, onder andere trainingen die bijdragen aan de ontwikkeling van het panel en trainingen die gericht zijn op de persoonlijke ontwikkeling van de jongeren. De inhoud van de trainingen wordt door de jongeren zelf bepaald. Het panel wordt begeleidt door een projectleider en een trainer van NJR.

TeamAlert Jongerenpanel

In het TeamAlert jongerenpanel zitten jongeren met een leeftijd van 12 t/m 24 jaar. Zij geven maandelijks hun mening over onderwerpen zoals drank & drugs, social media, mental health en hun zelfbeeld. De jongeren kunnen hun mening geven via een online vragenlijst, een 'pizzabrainstorm' of door te stemmen via een poll. Ongeveer twee keer per maand ontvangen de jongeren een mailtje met vragen. Dit is wel een groot jongerenpanel, met namelijk ongeveer 5200 leden. Hierdoor wordt er soms ook een selectie gemaakt wie meedoen aan een bepaald onderzoek. De vragenlijsten duren ongeveer 5 tot 10 minuten.

De jongeren mogen meedenken over belangrijke maatschappelijke onderwerpen, worden serieus genomen en helpen om de wereld een stukje veiliger, gezonder en gelukkiger te maken. Soms zijn er ook beloningen als bedankje, dit kan bijvoorbeeld een cadeaubon zijn. Verder komen de jongeren in contact met andere mensen van hun leeftijd, en staat het mooi op het CV.

Unicef jongerenpanel

Het Unicef jongerenpanel bestaat uit 15 jongeren tussen de 13 en 18 jaar. Het jongerenpanel van Unicef is er zodat jongeren samen de wereld beter kunnen maken. Het Unicef jongerenpanel organiseert zelf projecten voor jongeren in Nederland. Ook zijn ze aanwezig op evenementen van Unicef. Één keer per maand wordt er op het kantoor in Den Haag vergaderd met de directeur van Unicef. De jongeren komen meer te weten over Unicef door onder andere workshops te volgen over het werk van Unicef. Verder gaan ze in gesprek met de politiek, om te praten over onderwerpen die voor jongeren belangrijk zijn.

Kindertelefoon online jongerenpanel

Het online jongerenpanel bij de Kindertelefoon geeft advies door af en toe online vragen te beantwoorden. De Kindertelefoon vindt het namelijk belangrijk dat de website, posters, gastlessen en de manier van werken goed aansluit bij wat jongeren verwachten.

Een paar keer per jaar worden er vragenlijsten verstuurd naar de leden van het jongerenpanel. Deze gaan over onderwerpen zoals hiervoor al genoemd. Het jongerenpanel is bedoeld voor jongeren tussen de 12 en 17 jaar.

Bij De Kindertelefoon is er ook nog een jongerenraad aanwezig. Deze is uitgebreider en lijkt meer op de al eerder genoemde jongerenpanels. De jongerenraad bestaat net zoals het online jongerenpanel uit jongeren van 12 tot en met 17 jaar. De jongeren denken met De Kindertelefoon mee en geven advies. Dit gebeurt onder andere door rond de tafel te zitten met de directeur van De Kindertelefoon.

De jongerenraad komt vijf keer per schooljaar bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten geven de jongeren advies, maar leren ook de organisatie goed kennen en praten met vrijwilligers en medewerkers. Ook is er de kans om trainingen te volgen, bijvoorbeeld "Hoe worden vrijwilligers bij De Kindertelefoon getraind in het voeren van gesprekken?". Ook worden de jongeren soms gemaïld over vragen over bijvoorbeeld een nieuwe campagne.

Rabobank Groninger Land jongerenpanel

Het jongerenpanel is een soort klankbordgroep voor de bank, voor klanten tussen de 16 en 30 jaar. Het panel bestaat uit betrokken en enthousiaste jongeren uit de regio. Er zijn meerdere keren per jaar bijeenkomsten. Er schuiven dan ook collega's van de bank aan om vragen te beantwoorden en om tips in ontvangst te nemen.

De leden van het jongerenpanel van de Rabobank Groninger Land geven de lokale bank inzicht in hoe jongeren tot 30 jaar denken en leven. Zo wordt er een brug gebouwd tussen de bank en jongeren. Door het jongerenpanel worden projecten georganiseerd waarbij maatschappelijke onderwerpen aandacht krijgen. Ook geven de jongeren de bank hun mening over lokale vraagstukken.

Het meedoen aan dit jongerenpanel heeft ook een aantal voordelen. Zo doen de jongeren bestuurlijke ervaring op, leren vergaderen en discussiëren, bouwen een netwerk op, worden betrokken bij landelijke campagnes en kunnen deelnemen aan workshops en bedrijfsbezoeken. Ook krijgen de jongeren een kijkje achter de schermen.

Conclusie

In het kort is een jongerenpanel een groep jongeren met allemaal verschillende leeftijden. Samen verzorgen zij onder andere de organisatie waar het jongerenpanel bij hoort van hun mening over onderwerpen waar de organisatie vragen over heeft. De jongeren in een jongerenpanel komen meer te weten over de bijbehorende organisatie door onder andere workshops. Ook kunnen er zelf activiteiten voor en door jongeren georganiseerd worden. Verder bouwen de leden van het jongerenpanel allemaal een netwerk op en maken misschien wel nieuwe vrienden. Ze leren zich ook persoonlijk ontwikkelen op bijvoorbeeld het gebied van een mening vormen of discussiëren. Ook staat een deelname aan een jongerenpanel goed op een CV.

Het panel kan verschillende vormen hebben. Zo kunnen er maandelijks vragenlijsten worden gestuurd over onderwerpen waar de organisatie graag meer informatie over wil krijgen. Verder komt het vaak voor dat de jongeren elkaar eens in de zoveel tijd zien en vergaderen of projecten opzetten.

Bronnen

NJR. (z.d.). NJR MDT jongerenpanel. Geraadpleegd op 18 maart 2021, van <https://www.njr.nl/nl/projecten/mdt-jongerenpanel/>

TeamAlert. (z.d.). Geef je mening over onderwerpen die jou en je vrienden aangaan! Geraadpleegd op 18 maart 2021, van <https://teamalert.nl/jongerenpanel/>

Unicef. (z.d.). Unicef Jongerenpanel. Geraadpleegd op 18 maart 2021, van <https://www.unicef.nl/jeugd/jongerenpanel>

De Kindertelefoon. (z.d.). Jongerenraad. Geraadpleegd op 18 maart 2021, van <https://www.kindertelefoon.nl/jongerenraad>

De Kindertelefoon. (z.d.). Online jongerenpanel. Geraadpleegd op 18 maart 2021, van <https://www.kindertelefoon.nl/online-jongerenpanel>

Rabobank. (2020, 28 juni). Jongerenpanel - Rabobank Groninger Land. Geraadpleegd op 18 maart 2021, van <https://www.rabobank.nl/lokale-bank/groninger-land/jongerenpanel/>